

UAB „Green genius“**KONTEKSTO ANALIZĖ**

Pagal ISO 9001:2015, ISO 1400:2015 ir ISO 45001:2018 reikalavimus organizacija turi nustatyti vidaus ir išorės veiksnius, svarbius organizacijos paskirčiai, strateginei kryptčiai ir darančius įtaką jos galimybės pasiekti numatytus integruotos vadybos sistemos rezultatus.

Siekiant nustatyti reikšmingus vidaus ir išorės veiksnius, atlikta įmonės vidaus veiksmų (SWOT/SSGG) analizė, monitoruojant organizacijos vertybes, kultūrą, žinias ir veiksmingumą.

Siekiant nustatyti reikšmingus išorės veiksnius, atlikta įmonės teisinės, technologinės, konkurencinės, kultūrinės, socialinės ir ekonominės aplinkos aspektų analizė, vertinant teigiamas ir neigiamas aplinkybes bei sąlygas.

VIDAUS VEIKSMŲ ANALIZĖ (SWOT/SSGG)**Įmonės STIPRYBĖS:**

- Kompetentingi, atsakingi, motyvuoti organizacijos darbuotojai, vertinantys darbą pažangioje, perspektyvioje įmonėje.
- Platus paslaugų spektras, skirtas statybos objektams, patenkina rinkos poreikius.
- Gera įmonės reputacija, lankstumas, operatyvumas, tiekiamų paslaugų kokybė užtikrina lojalių klientų ratą ir leidžia pritraukti potencialus naujus klientus.
- Augantis lojalių klientų skaičius motyvuoja darbuotojus.
- Suformuoti patikimi ryšiai su partneriais užtikrina tiekimo proceso kokybę, operatyvumą.
- Vyraujanti žinių dalijimosi kultūra, komandinio darbo principai leidžia dirbti našiai, greit priimti reikalingus efektyvius, lanksčius sprendimus kliento naudai.

Įmonės SILNYBĖS:

- Siekis plėsti klientų ratą sąlygoja didesnių žmogiškųjų ir infrastruktūros išteklių poreikį. Formuojasi iššūkis optimaliai panaudoti turimus resursus.
- Darbuotojų paklausa rinkoje lemia kvalifikuotų darbuotojų praradimo grėsmę.
-

Įmonės GALIMYBĖS:

- Žinių dalijimosi kultūros formavimas, gero mikroklimato formavimas sudarant sąlygas darbuotojams tobulėti ir save realizuoti.
- Saugių darbo sąlygų sukūrimas vadovaujantis ISO 45001 standarto reikalavimais.
- Veiklos tobulinimas, išteklių valdymo optimizavimas vadovaujantis ISO 9001:2015 standarto reikalavimais.

Įmonės GRĖSMĖS

- Klientų, rinkos praradimas dėl konkurencijos.
- Klientų, rinkos praradimas dėl neefektyvios komunikacijos tarp darbuotojų.
- Klientų, rinkos praradimas dėl neatitikties ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 standartų reikalavimams.

IŠORĖS VEIKSNIŲ ANALIZĖ (PEST)

POLITINĖ / TEISINĖ APLINKA

Teigiamos aplinkybės

- Išleistas naujas Darbo kodeksas supaprastina darbo santykių reguliavimą, žmogiškųjų išteklių valdymą.

Neigiamos aplinkybės

- Sparčiai besikeičiantys teisiniai reikalavimai, aktualūs įmonės veiklai, gali būti laiku neišanalizuoti ir yra grėsmė jų neįgyvendinti, neatitikti. Dažnai besikeičiantis Viešųjų pirkimų įstatymas.

EKONOMINĖ / KONKURENCINĖ RINKOS APLINKA

Teigiamos aplinkybės

- Užsakovų poreikių išmanymas, teikiamų paslaugų kokybinių charakteristikų išmanymas, gebėjimas atrinkti tinkamus partnerius, paslaugų kokybės kontrolės užtikrinimas, leidžia pasiūlyti rinkai išskirtinės, stabilios kokybės paslaugas. Tai formuoja įmonės konkurencinį pranašumą.
- Įmonės platus paslaugų spektras leidžia patenkinti įvairius kliento poreikius vykdant veiklas

Neigiamos aplinkybės

- Konkurencinė kova rinkoje kontekste yra didelė. Konkurentų specializacija atskirose srityse kartais labai apsunkina konkurencines sąlygas.
- Konkurentų mažesnės kainos lemia dalies rinkos praradimą.

SOCIALINĖ / KULTŪRINĖ APLINKA

Teigiamos aplinkybės

- Vartotojams patrauklus siūlomas paslaugų asortimentas „iš vienu rankų“.
- Aplinkosaugos standarto reikalavimų diegimas ir sertifikavimas sukuria teigiamą įmonės įvaizdį
- Darbuotojai teigiamai vertina darbuotojų saugos ir sveikatos vadybos sistemos kūrimą

Neigiamos aplinkybės

TECHNOLOGINĖ APLINKA

Teigiamos aplinkybės

- Naudojant naujausias technologijas mažinamos darbo sąnaudos, gerinama kokybė, greitinamas darbų procesas.

Neigiamos aplinkybės

- Interneto ryšio galimi sutrikimai gali lemti paslaugų teikimo trikdžius.

APIBENDRINIMAS. Šios analizės pasėkoje formuluojama įmonės veiklos strategija, reflektuojama organizacijos kokybės aplinkosaugos ir darbuotojų saugos ir sveikatos tikslų dokumente.